

Số: 267/KH-UBND

*Phước Hải, ngày 07 tháng 3 năm 2023*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính phường Phước Hải năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 1248/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố Nha Trang ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND phường Phước Hải ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Phước Hải năm 2023; UBND phường Phước Hải xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện cải cách hành chính.
- Tiếp tục củng cố tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của tổ chức, cá nhân đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại phường.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, thành phố.
- Góp phần nâng cao thứ bậc, kết quả xếp hạng các chỉ số quản trị phát triển địa phương; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, thành phố.

**2. Yêu cầu**

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính giữa các cấp, các ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, các cấp hành chính, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với các người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

## **II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC BỘ PHẬN** *(Theo Phụ lục đính kèm)*

Các bộ phận thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo các hình thức quy định tại Phụ lục của kế hoạch hoặc kết hợp thêm các hình thức tuyên truyền khác, khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức nhưng phải đảm bảo việc tuyên truyền đúng đối tượng, thực chất và hiệu quả. Một số hình thức tuyên truyền như sau:

a. Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn các nội dung về cải cách hành chính.

b. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, thành phố, của cơ quan.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

c. Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, hội nghị đối thoại, tiếp xúc cử tri

d. Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của người dân, chủ động nắm bắt thông tin, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, nhất là đối với các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, hộ tịch, cư trú, bảo hiểm y tế, ...

đ. Tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm về giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Một cửa.

- Tuyên truyền thông qua băng rôn, khẩu hiệu, hình ảnh trực quan...; giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu cải cách hành chính cơ quan.

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

e. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Một cửa cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động.

- Xây dựng, phát tờ rơi, tờ gấp hướng dẫn quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức đến liên hệ công việc tại Bộ phận Một cửa.

#### f. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan.

- 100% cán bộ, công chức quan tâm, truyền thông hiệu quả về Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Thông tin điện tử tỉnh ([khanhhoa.gov.vn](http://khanhhoa.gov.vn)), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh ([cchc.khanhhoa.gov.vn](http://cchc.khanhhoa.gov.vn)); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn)).

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện các biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

#### g. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định.

#### h. Sử dụng mạng xã hội, mạng di động, hỗ trợ tuyên truyền

- Nghiên cứu xây dựng, tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính.

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo... của cơ quan (nếu có).

- Nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

- Tuyên truyền, truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

k. Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền về việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thành ủy.

### **III. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các cổng/trang thông tin điện tử: cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>).

- Định kỳ hàng tháng, gửi tin, bài về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, trên Cổng thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

#### **1. Văn phòng phụ trách cải cách hành chính**

- Phối hợp với tổ hướng dẫn và các bộ phận có liên quan hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, khi tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Đẩy mạnh truyền thông về các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, trên địa bàn phường theo hướng dẫn của thành phố.

- Phối hợp với các bộ phận có liên quan cung cấp thông tin cho Ban Biên tập Trang thông tin điện tử phường để cập nhật, đăng tải các thông tin, văn bản về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường

- Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng dẫn của cấp trên.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc việc xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại cơ quan; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc hướng dẫn, tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa của phường.

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai, minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. Tư pháp**

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố, phường vào các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 do cơ quan chủ trì thực hiện.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế của phường liên quan để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố và tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **3. Văn hóa Thông tin và Đài Truyền thanh.**

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tuyên truyền về việc xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, kết quả thực hiện các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của phường.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên đài truyền thanh; hướng dẫn, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhấn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...) về cải cách hành chính nhà nước.

- Hỗ trợ quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và xây dựng giải pháp khôi phục kinh tế trên hệ thống loa truyền thanh

#### **4. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

- Tuyên truyền về những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thành phố, phường.

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

#### **5. Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị**

Cung cấp các thông tin chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, nhà ở... để đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

#### **6. Công an phường**

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo lĩnh vực phụ trách; nghiên cứu, giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư về những nội dung có liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

- Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính qua mạng Internet, tuyên truyền về việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân, thanh toán điện tử và các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

#### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội của phường**

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

#### **8. Tổ hỗ trợ, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến**

- Phát huy vai trò, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền và hướng dẫn người dân trong việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua website và Fanpage của Đoàn thanh niên UBND phường.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng**

a. Tham mưu UBND phường xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của phường bám sát Kế hoạch của thành phố, trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2022; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan).

b. Kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể về tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của phường trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

c. Nghiên cứu đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại địa phương.

**2. Bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách** theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

Yêu cầu các cán bộ, công chức căn cứ kế hoạch để chủ động triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo hoàn thành mục tiêu và yêu cầu đề ra./.

**Nơi nhận:**(VBĐT)

- Phòng Nội vụ TP;
- TT Đảng ủy; HĐND, UBND phường;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VT, Hạng.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thùy Dung**

**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, HÌNH THỨC  
THỜI GIAN VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*(Kèm theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Phước Hải năm 2023)*

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
<b>I</b>	<b>Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, nhân viên</b>			
1	<p>Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 82-KH/TU ngày 15/12/2022 của Thành ủy Nha Trang và Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thành phố về triển khai Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa.</p>	<p>-Ban hành kế hoạch thực hiện Kết luận số 91-KL/TU. - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường. - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị</p>	Thường xuyên	<p>- Công chức Văn hòa xã hội đăng tải nội dung văn bản trên Trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính; trong các đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. - Cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để nghiên cứu, thực hiện, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của phường.</p>
2	<p>Tuyên truyền những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, thành phố, phường năm 2022, 2023.</p>	<p>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</p>	Quý I/2023	<p>- Công chức văn hóa xã hội đăng tải những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh, thành phố, phường năm 2022, 2023 trên Trang thông tin điện tử của phường. - Cán bộ, công chức, bán bộ không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, nhân viên trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan. - Từng cán bộ, công chức, nhân viên truy cập Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh</p>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
				Hòa để tìm hiểu, cập nhật thông tin.
3	<p>Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 8282/KH-UBND ngày 11/11/2022 của UBND thành phố.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>
4	<p>Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng phối hợp công chức văn hóa xã hội và đài truyền thanh để tuyên truyền về kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của tỉnh, thành phố, nội dung Kết luận số 40-KL/TW, Quy định số 70-QĐ/TW trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Cán bộ công chức, cán bộ không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
	nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.			
5	Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.	- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên	Công chức Tư pháp lồng ghép nội dung tuyên truyền về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật trong các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023.
6	Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang.	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của phường.	Thường xuyên	- Công chức văn hóa xã hội đăng tải các nội dung về hiện đại hóa hành chính, Chính quyền điện tử, chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của phường. - Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để nghiên cứu, thực hiện, đồng thời đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.
7	Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân, quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường (nếu có). - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên trong năm 2023	- Công chức Văn hóa xã hội đăng tải các chương trình kế hoạch cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của phường (mục cải cách hành chính). - Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách truy cập trang thông tin điện tử của thành phố để nghiên cứu thực hiện đồng thời đăng tải lại trên trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép, phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan...

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
8	Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính đối với triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>	Thường xuyên trong năm 2023.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đối với việc triển khai, giám sát thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.</li> <li>- Thường xuyên quan tâm chỉ đạo sâu sát đối với việc thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan; lồng ghép phổ biến, quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan</li> <li>- Báo cáo tổng kết cải cách hành và triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.</li> </ul>
9	Trách nhiệm của cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.</li> <li>- Kết hợp lồng ghép trong kiểm tra cải cách hành chính năm 2023.</li> <li>- Quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan,.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của CB – CC, cán bộ không chuyên trách hàng tháng.</li> <li>- Kiểm tra nội bộ CCHC của phường trong quý II-III/2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức văn phòng thống kê tham mưu các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.</li> <li>- Thường xuyên quán triệt trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị để các cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách nắm rõ quy định và thực hiện nghiêm, đồng thời lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.(Biên bản họp giao ban hàng tuần, hàng tháng )</li> </ul>
10	Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường (nếu có).</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị.</li> </ul>	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức văn hóa xã hội và công chức văn phòng thống kê tham mưu các văn bản chỉ đạo, kết quả thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.</li> </ul>
11	Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, nhân viên tiêu biểu, có nhiều sáng	- Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử cơ quan,	Trong năm 2023	- Công chức văn hóa xã hội tham mưu và tổng hợp, đăng tải các tin, bài về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
	kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.	nếu có). - Tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, (nếu có) đến Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh. - Gửi tin, bài cho Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh. -Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh.	Thường xuyên	hình tốt về cán bộ, công chức, không chuyên trách tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực trong cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan, đơn vị; gửi tin, bài cho Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh. Tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử củ phường (nếu có) đến Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh. - Ban biên tập cổng thông tin điện tử của phường tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử của thành phố đến Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh.
12	Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...	- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan - Phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan,.	Sau khi các chỉ số đánh giá được công bố	- Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách truy cập Trang thông tin điện tử của thành phố để tìm hiểu, nghiên cứu; Công chức Văn hóa xã hội đăng tải lại trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Lồng ghép phổ biến trong các cuộc họp, hội nghị của cơ quan.
<b>II.</b>	<b>Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp</b>			

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
13	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết tại trụ sở cơ quan.</li> <li>- Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh các cấp, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng niêm yết công khai các quy định liên quan tại trụ sở làm việc; cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội do phường quản lý (nếu có).</li> <li>- Cán bộ không chuyên trách phụ trách đài truyền thanh thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.</li> </ul>
14	Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố và của từng cơ quan.</li> <li>- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh các cấp, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> </ul>	Sau khi các quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách của tỉnh, thành phố được ban hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các bộ phận: Tài nguyên và Môi trường, Quản lý đô thị, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính - Kế hoạch phối hợp cung cấp thông tin, văn bản liên quan cho cán bộ văn hóa xã hội phụ trách công nghệ thông tin để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; đồng thời niêm yết công khai tại trụ sở làm việc. Thực hiện tuyên truyền trên các trang mạng xã hội do phường quản lý (nếu có).</li> <li>- Cán bộ phụ trách đài truyền thanh thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
15	<p>Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>	<p>Khi có sự thay đổi về tổ chức bộ máy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức văn phòng phối hợp với công chức văn hóa xã hội đăng tải trên trang thông tin điện tử phường khi có sự thay đổi.</li> <li>-Tuyên truyền thông báo trên Đài truyền thanh phường</li> </ul>
16	<p>Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <a href="https://pakn.khanhhoa.gov.vn/">https://pakn.khanhhoa.gov.vn/</a>; <a href="https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/">https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền thông qua băng rôn, khẩu hiệu, hình ảnh trực quan...tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường</li> <li>- Tuyên truyền, phát tờ gấp truyền thông về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác có liên quan cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức văn hóa xã hội thực hiện tuyên truyền trực quan; cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện tuyên truyền trên Công/Trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội.</li> <li>- Công chức văn phòng thống kê phối hợp công chức văn hóa xã hội tạo các banner tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường; thực hiện trình chiếu các TVC, video clip hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đặt các băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan, thiết lập khẩu hiệu trên bảng LED điện tử tại Bộ phận Một cửa phường Phước Hải. Tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp giao ban tổ dân phố, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> <li>các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị.</li> </ul>		
17	<p>Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Tuyên truyền cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Niêm yết tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải các thông tin, thông báo đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan; thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận Một cửa; chỉ đạo cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>
18	<p>Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách tiêu biểu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử phường</li> <li>- Tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>	Trong năm 2023 Và thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức văn hóa xã hội thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và trang mạng xã hội do phường quản lý.</li> <li>- Cán bộ phụ trách đài truyền thanh thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh.</li> </ul>

Stt	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Cách thức thực hiện
19	Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> </ul>	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các công chức chuyên môn cung cấp thông tin cho công chức văn hóa xã hội đăng tải trên trang thông tin điện tử phường.</li> </ul>
20	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.</li> <li>- Tuyên truyền thông qua hệ thống đài truyền thanh, qua các trang mạng xã hội (nếu có).</li> <li>- Kết hợp tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.</li> </ul>	Trong năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức văn hóa xã hội phối hợp cán bộ phụ trách Đài truyền thanh và đăng tải các thông tin có liên quan trên trang thông tin điện tử của phường</li> <li>- Công chức văn phòng thống kê phối hợp với công chức văn hóa xã hội tuyên truyền trong các buổi họp, hội nghị, đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tại địa phương.</li> </ul>
21	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân.	Thông qua các buổi tiếp dân định kỳ, các cuộc buổi tiếp xúc cử tri	Trong năm 2023 và thường xuyên	- Công chức văn phòng thống kê tham mưu cho lãnh đạo triển khai các giải pháp nhằm nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân.