

Số: 1337 /BC - UBND

Phước Hải, ngày 15 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử Quý III năm 2023**
(Kỳ báo cáo: Từ ngày 15/6/2023 đến 14/9/2023)

Thực hiện công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Thực hiện Công văn số 2852/UBND-VP ngày 23/4/2020 của UBND thành phố Nha Trang V/v một số lưu ý trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

UBND phường Phước Hải báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường tiếp nhận **2** Quyết định công bố, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ danh mục TTHC¹; **3** Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC².

Trong đó:

+ Công bố mới: 0

+ Sửa đổi, bổ sung: 19

+ Bãi bỏ: 0

+ Thay thế: 0

+ Số quy trình nội bộ được phê duyệt: 37

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường: **213**

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (*Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 của UBND thành phố Nha Trang*): **30**

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: **30**

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: **chưa có phương án đơn giản hóa được phê duyệt**

¹ 1436/QĐ-UBND ngày 26/6/2023; 1665/QĐ-UBND ngày 18/7/2023;

² 1437/QĐ-UBND ngày 26/6/2023; 1468/QĐ-UBND ngày 28/6/2023; 1902/QĐ-UBND ngày 10/8/2023

- Số tiền tiết kiệm được: Chưa tính toán
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: Chưa tính toán
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

(Đính kèm báo cáo theo [biểu mẫu II.04/VPCP/KSTT](#) ban hành theo Thông tư số 01/2020/ TT-VPCP ngày 21/10/2020)

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: **0**; số từ kỳ trước chuyển qua: **0**; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: **0**; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: **0**
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: **0**; trong đó số đã được đăng tải công khai: **0**
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: **0**

(Đính kèm báo cáo theo [biểu mẫu II.05a/VPCP/KSTT](#) ban hành theo Thông tư số 01/2020/ TT-VPCP ngày 21/10/2020)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: **1.273 hồ sơ** (trực tuyến: **400 hồ sơ**; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: **818 hồ sơ**); số từ kỳ trước chuyển qua: **55 hồ sơ**
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **1.214 hồ sơ** ; trong đó, giải quyết trước hạn: **1.206 hồ sơ**, đúng hạn: **0 hồ sơ**, quá hạn: **01 hồ sơ** (Lỗi do cán bộ công chức tác nghiệp xử lý hồ sơ trên phần mềm)
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **59 hồ sơ** ; trong đó, trong hạn: **59 hồ sơ**, quá hạn: **0 hồ sơ**.

(Đính kèm báo cáo theo [biểu mẫu II.06a/VPCP/KSTT](#) ban hành theo Thông tư số 01/2020/ TT-VPCP ngày 21/10/2020)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

5.1. Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- UBND phường duy trì thực hiện giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và các Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh.
- Trong các cuộc họp giao ban hàng tuần và các hội nghị của địa phương, lãnh đạo UBND phường thường xuyên chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể cán bộ,

công chức và người hoạt động không chuyên trách nghiêm túc thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý và trả kết quả theo đúng quy định.

5.2. Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí.

- Ngày 14/3/2023, UBND phường đã báo cáo phòng Tư pháp thành phố Nha Trang bằng báo cáo số 328/BC-UBND về kết quả thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí Quý III năm 2023. Cụ thể: tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: **0**; đã giải quyết: **0**; trễ hạn: **0**, Liên thông đăng ký thường trú, đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 02

5.3. Tình hình thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Trong kỳ báo cáo, UBND phường chưa nhận được văn bản chỉ đạo hoặc hướng dẫn của cơ quan cấp trên về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

UBND phường tiếp tục quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và công văn số 2905/UBND-VP ngày 14/5/2021 về việc kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại các cuộc họp giao ban hàng tuần. Kết quả:

+ 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia giải quyết TTHC đã đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

+ Tổng số hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trong kỳ báo cáo: **390 hồ sơ**. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 390 hồ sơ

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường:

Trong kỳ báo cáo, UBND phường không ban hành Kế hoạch mới, tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch đã ban hành như:

+ Kế hoạch số 1395/KH-UBND ngày 12/10/2021 về triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Phước Hải.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, các hội nghị chuyên đề, UBND phường thường xuyên quán triệt đến toàn thể CBCC các nội dung:

+ Nội dung Kế hoạch CCHC, Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023;

+ Nội dung Kế hoạch triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI và Kế hoạch triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

+ Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023.

+ Các TTHC được công bố mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ.

Bằng các hình như: Cổng thông tin điện tử phường; Đài truyền thanh cơ sở; băng rôn, bảng điện tử; tuyên truyền trực tiếp khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa, UBND phường thường xuyên tuyên truyền đến nhân dân các nội dung

+ Cách thức nộp hồ sơ và danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích.

+ Cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ, tra cứu thông tin TTHC; Kết quả giải quyết hồ sơ của địa phương.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Nhằm động viên, khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo của CBCC, UBND phường tuyên truyền, phổ biến và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách của UBND phường về: (1) các đề tài, sáng kiến khoa học hiệu quả đang được các địa phương khác áp dụng theo các thông báo của UBND thành phố Nha Trang, UBND tỉnh Khánh Hòa; (2) các mô hình, sáng kiến được các tổ chức, tập thể đăng ký tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

Trong kỳ báo cáo, chưa có đồng chí nào đăng ký sáng kiến kinh nghiệm.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra:

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã ban hành văn bản số 324/KH – UBND ngày 14/3/2023 về tự kiểm tra nội bộ công tác cải cách hành chính phường Phước Hải năm 2023 và báo cáo số 989/UBND về kết quả kiểm tra công tác nội bộ cải cách hành chính tại phường năm 2023.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Qua kiểm tra, chưa phát hiện CBCC vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC

- UBND phường thực hiện nghiêm Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

10. Nội dung khác

a. Tổng hợp số lượng TTHC và "4 tại chỗ":

(Đính kèm báo cáo theo [biểu mẫu II.07b/VPCP/KSTT](#) ban hành theo Thông tư số 01/2020/ TT-VPCP ngày 21/10/2020)

b. Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

(Đính kèm danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND phường)

c. Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP.

(Đính kèm Kết quả đánh giá – File Excel)

d. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 4083/KH-UBND ngày 29/6/2021 và Kế hoạch số 6401/KH-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thành phố Nha Trang

- Đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: UBND phường đã triển khai số hóa, nhập dữ liệu đặc tả và gửi kho lưu trữ theo quy định. Đến nay, UBND phường đã gửi kho lưu trữ được

- Đối với kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực: UBND phường chưa nhận được văn bản triển khai của cơ quan cấp trên đối với “Bộ Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC”.

e. Tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

- UBND phường tiếp tục triển khai Kế hoạch số 1079/KH-UBND về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn UBND phường Phước Hải năm 2021.

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã ban hành:

+ Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 15/02/2023 về triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI.

+ Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 15/02/2023 về triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

g. Báo cáo rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang

Trong kỳ báo cáo UBND phường đã thực hiện báo cáo bằng văn bản số 766/UBND ngày 30/5/2023 về đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023.

Ngày 29/5/2023, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 665/KH-UBND triển khai Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025.

Ngày 09/8/2023, UBND phường báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ gửi Văn phòng HĐND và UBND thành phố Nha Trang tổng hợp (Công văn số 1113/UBND)

UBND phường đã đăng tải trên Trang Thông tin điện tử phường:

+ Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ tỉnh Khánh Hòa.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC vẫn đang phát huy hiệu quả trong các mặt công tác của địa phương, nâng cao hiệu quả công vụ, góp phần thực hiện thành công kế hoạch CCHC tại địa phương, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND phường.

Những hạn chế, bất cập

Số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính còn thấp

Hiện nay việc triển khai chứng thực bản sao điện tử còn khó khăn, vì phần lớn các cơ quan, đơn vị chưa tiếp nhận bản sao chứng thực điện tử. Do đó, khi người dân thực hiện thủ tục này, đầu ra của thủ tục lại không có đầu vào của cơ quan, đơn vị liên quan, dẫn đến tình trạng người dân từ chối thực hiện chứng thực điện tử, thủ tục chứng thực trực tiếp đơn giản và nhanh gọn, thuận tiện cho công dân hơn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường do UBND tỉnh công bố.

2. Tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng quy định đối với các kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức.

3. Kiểm tra, rà soát hồ sơ đến hạn thường xuyên, kịp thời đôn đốc công chức chuyên môn giải quyết hồ sơ, hạn chế tình trạng trễ hạn.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị UBND thành phố Nha Trang kiến nghị UBND tỉnh 2 nội dung:

1. Đề xuất Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trương cấp 2 chứng thư số cơ quan cho mỗi cơ quan, đơn vị.

2. Ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, khuyến khích doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh sử dụng bản sao chứng thực điện tử thay thế cho bản sao chứng thực giấy./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Văn phòng HĐND & UBND TP;
- Lưu: VT, Hàng.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thùy Dung

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC HẢI**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến 14/9/2023)

- Đơn vị báo cáo:
UBND phường Phước Hải.
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND thành phố Nha Trang

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	54	25	14	15	51	51	0	0	03	03	0
2	Chứng thực	595	0	595	0	595	595	0	0	0	0	0
3	Giáo dục mầm non	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	01	0	01	0	01	01	0	0	0	0	0
5	Hộ tịch	615	375	200	40	561	560	0	01	54	54	0
6	Người có công	08	0	08	00	06	06	0	00	02	02	0
7	Văn hóa cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		1.273	400	818	55	1214	1213	0	01	59	59	0

* Số liệu được thống kê bằng câu lệnh “**Thống kê mẫu 6a - Cho nhập cơ quan tiếp nhận (Không bao gồm HS hủy)**” trên phần mềm Một cửa điện tử, thời gian xuất số liệu: 15/6/2023 00:00 đến 14/9/2023 17:00

* Có 01 hồ sơ trễ hạn, lỗi do cán bộ công chức tác nghiệp trên phần mềm một cửa

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”**

TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC HẢI

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023

(Từ ngày 15/6/2023 đến 14/9/2023)

- Đơn vị báo cáo:

UBND phường Phước Hải.

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND thành phố Nha Trang

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)+14)	(12)	(13)	(14)
1	An toàn đập, hồ chứa thủy điện	2			2	2			2	2			2
2	Bảo hiểm	1			1	1			1	1			1
3	Bảo trợ xã hội	18			18	18			18	14			14
4	Bồi thường nhà nước	1			1	1			1	1			1
5	Công tác dân tộc	2			2	2			2	2			2
6	Chính sách	1			1	1			1	0			0
7	Chứng thực	11			11	11			11	11			11
8	Dân số	1			1	1			1	1			1
9	Dân số - KHHGD	1			1	1			1	1			1
10	Đăng ký biện pháp bảo đảm	13			13	13			13	9			9

11	Đất đai	19			19	19			19	18			18
12	Đường thủy nội địa	9			9	9			9	9			9
13	Giải quyết khiếu nại	1			1	1			1	1			1
14	Giải quyết tố cáo	1			1	1			1	1			1
15	Giáo dục mầm non	1			1	1			1	0			0
16	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	4			4	4			4	4			4
17	Hộ tịch	34			34	34			34	32			32
18	Môi trường	2			2	2			2	2			2
19	Nông nghiệp	1			1	1			1	1			1
20	Nuôi con nuôi	2			2	2			2	2			2
21	Người có công	32			32	32			32	27			27
22	Phòng, chống tệ nạn xã hội	3			3	3			3	1			1
23	Phòng, chống tham nhũng	3			3	3			3	0			0
24	Phòng, chống thiên tai	5			5	5			5	3			3
25	Phổ biến giáo dục pháp luật	6			6	6			6	6			6
26	Tiếp công dân	1			1	1			1	1			1
27	Tôn giáo Chính phủ	10			10	10			10	10			10
28	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	3			3	3			3	3			3
29	Thể dục thể thao	1			1	1			1	1			1
30	Thi đua - khen thưởng	5			5	5			5	5			5

31	Thủy lợi	3			3	3			3	3			3
32	Thư viện	3			3	3			3	3			3
33	Trẻ em	6			6	6			6	0			0
34	Trồng trọt	1			1	1			1	1			1
35	Văn hóa cơ sở	3			3	3			3	3			3
36	Việc làm	2			2	2			2	0			0
37	Xử lý đơn thư	1			1	1			1	1			1
TỔNG CỘNG		213			213	213			213	180			180

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực...				
...				
TỔNG CỘNG					